

REGOLAMENTO GENERALE “GIFT CARD” DEL MUSEO MEINA

Cos'è la gift card

La “gift card” consente di regalare a una persona un certo numero di biglietti di ingresso prepagati al Museo Meina. Il numero dei biglietti di ingresso da includere nella gift card è a discrezione del cliente che acquista il buono regalo. Per “biglietto di ingresso” si intende l'accesso al Museo per persone dai 6 anni di età.

Il buono è valido solo per utilizzo da parte di privati (non attivabile per gruppi organizzati, scuole, comitive).

Come si richiede la card e come si perfeziona l'acquisto

La gift card è richiedibile compilando l'apposito modulo sul sito www.museomeina.it o contattando la segreteria al numero 0321 231655. In seguito alla ricezione della richiesta da parte del cliente, la “Fondazione L'UniversiCà la bottega dei mestieri” titolare del brand “Museo Meina” emetterà una fattura a esso intestata per il corrispettivo degli ingressi prepagati da includere nella gift-card. L'acquisto della gift card si perfeziona con il saldo della fattura tramite bonifico bancario.

Invio della gift-card al beneficiario

Una volta registrato l'accredito del bonifico, la Fondazione UniversiCà invierà all'indirizzo e-mail del cliente, il voucher regalo (in formato pdf) da consegnare al beneficiario. E' possibile richiedere l'invio cartaceo del buono a mezzo posta ordinaria, con un supplemento di € 5.

Utilizzo della gift card

La gift card è **utilizzabile dal beneficiario entro un anno dall'emissione** (come da data di scadenza riportata sul relativo voucher). **Per l'uso della card, il beneficiario dovrà prenotare chiamando il numero telefonico 0321 231655.** Il giorno concordato della visita, il buono andrà presentato alla biglietteria del Museo Meina, sito sulla Strada Statale 33 n. 21 – Meina (No). Gli ingressi prepagati inclusi nella card possono essere utilizzati dal beneficiario in una o più volte, fino a esaurimento degli stessi.

Cosa include la gift-card

La gift card consente di usufruire delle attività previste al Museo Meina con il “pacchetto completo di visita”, ovvero l'accesso a tutti gli allestimenti operativi al Museo. Questo l'elenco:

- *Allestimento multimediale nello Chalet;*
- *Accesso al parco del Museo Meina con possibilità di visita interattiva con il proprio smartphone;*
- *Visita alle serre del Museo Meina;*
- *Accesso alla Magic Area con attività ludico-digitali dedicate ai bambini.*

Tali allestimenti sono normalmente attivi **ogni sabato e domenica pomeriggio. Prima della visita è a cura del beneficiario verificare sul sito del Museo (www.museomeina.it)** alla sezione “Info per la visita” nella pagina “Orari” **eventuali variazioni sulle date / orari di apertura ed effettuare la prenotazione telefonica.**

Disclaimer

Il cliente è consapevole che il Museo Meina, in base alla programmazione stagionale, potrà variare gli allestimenti descritti al paragrafo “Cosa include la gift card” del presente regolamento o sul voucher stesso, con altre attività di equivalente valore culturale.

Alcuni dei percorsi descritti potrebbero non essere operativi in caso delle seguenti cause ostative:

- cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: maltempo o condizioni climatiche sfavorevoli, guasti tecnici);
- esigenze di manutenzione degli allestimenti;
- operazioni di rinnovo degli allestimenti.

Nel verificarsi di tali evenienze ostative il voucher “gift card” consentirà l'ingresso a tutti i percorsi di visita effettivamente operativi al momento dell'uso. Eventuali attività non usufruite per le cause ostative sopra descritte, saranno recuperabili in altra data da concordare con il Museo.

L'ingresso tardivo del cliente rispetto agli orari di prenotazione, senza adeguato preavviso, non dà diritto a rimborso o a nuovo usufrutto delle stesse attività in differenti date.

In alcun caso sono previsti rimborsi in denaro.